



ITSM Add-on „innomea. RACI Dynamischer Genehmigungsablauf“

Das ITSM Add-on ermöglicht es, Genehmigungsverfahren dynamisch auf Basis des Responsible-Accountable-Consultable-Informable-Konzepts (RACI) zu erstellen.

Es lässt sich für jeden Service eine eigene Genehmigungsmatrix über das Formular erstellen, die anschließend ebenfalls im Provisionierungsworkflow genutzt werden kann. Für die nach dem, aus dem Projektgeschäft bewährten, RACI Konzept hinterlegten Mitarbeiter lässt sich beispielsweise automatisch eine E-Mail mit Informationen an alle aus der Gruppe, welche mit „Informable“ gekennzeichnet sind, versenden. Dies erlaubt eine extrem dynamische Genehmigungsstruktur, die sich für Kunden und Anwender frei definieren lässt. Dadurch entfällt der Zeitaufwand für die Erstellung und Anpassung von Workflows und Formularen, ebenso wie das Erstellen separater Genehmigungsworkflows je Verfahren. Des Weiteren ist die nahtlose Integration in vorhandene Anforderungen, wie Dokumentation von Prozessen im Rahmen der EUDSGVO und ähnlichem, schnell und einfach möglich.

Nutzen:

- Erstellung dynamischer Genehmigungsprozesse und Servicebestellungen
- Flexible Definition von Genehmigungsverfahren
- Abbildung komplexer Genehmigungsprozesse ohne technisches Know-How

Es wird kein Workflowstudio und kein Grundwissen zum Datenbankschema oder Scripting/Programmierung benötigt.

Vorteile:

- Intuitive Berechtigungserstellung pro Service
- Flexible Nutzung mehrerer Genehmigungsrollen
- Zeitaufwendige Anpassungen von Workflows und Formularen entfallen

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Servicemanagement ab 10.0.1